

**TERMINI E REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO**  
**EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001**  
**"Immer Besser Rewards"**

Il presente documento (di seguito il "**Regolamento**") disciplina il funzionamento dell'operazione a premio ai sensi del D.P.R. n. 430/2001 denominata "**Immer Besser Rewards**" (di seguito l'**"Operazione"**) e le condizioni di partecipazione all'Operazione stessa.

Il Promotore si riserva il diritto di integrare o modificare il Regolamento dell'Operazione avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai partecipanti. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai partecipanti sul sito [www.miele-incentive.com](http://www.miele-incentive.com) (di seguito il "**Sito**")

**SOGGETTO PROMOTORE**

**MIELE ITALIA S.R.L.** con sede in Strada di Circonvallazione, 27 - 39057 APPIANO (BZ) ITALIA;  
Partita Iva e Codice fiscale: 00098590219 (di seguito il "**Promotore**").

**SOGGETTO DELEGATO**

Sdm società benefit srl - sede legale in via Ariberto 24 – 20123 Milano (MI) – C.F. 12079020157 - P.IVA 12079020157 (di seguito il "**Delegato**")

**PRODOTTI PROMOZIONATI**

Si intendono oggetto della presente Operazione **tutti i prodotti a marchio Miele elencati all'allegato A** (di seguito "Prodotto Promozionato" o "Prodotti Promozionati").

Ai fini della presente iniziativa le prove d'acquisto dei Prodotti Promozionati dovranno essere registrate sul portale [www.miele-incentive.com](http://www.miele-incentive.com), rispettando le condizioni richieste nel presente Regolamento.

**AREA DI VALIDITÀ DELL'INIZIATIVA**

Territorio italiano e della Repubblica di San Marino presso tutti i punti vendita elencati all'allegato B.

**SOGGETTI DESTINATARI**

Potranno partecipare all'Operazione le persone fisiche assistenti alla vendita impiegati presso i punti vendita promozionati (**allegato B**) residenti in Italia che, durante il Periodo di validità dell'Operazione stessa, registreranno almeno una prova di avvenuto acquisto di almeno uno dei Prodotti Promozionati ad opera di un acquirente terzo (di seguito "**Destinatari**"), nei modi e tempi di seguito specificati.

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente Operazione i dipendenti diretti della Società Promotrice e/o del Soggetto Delegato e/o i dipendenti delle agenzie professionalmente coinvolte nell'organizzazione dell'Operazione.

**PERIODO**

La registrazione delle prove d'acquisto dei Prodotti Promozionati dovrà essere effettuata dal 1/12/2025 al 28/2/2026, salvo eventuali proroghe dell'Operazione che saranno tempestivamente comunicate al pubblico e indicate nel presente regolamento, aggiornato e disponibile sul Sito.

La data di avvenuta vendita riportata sulla data di acquisto registrata dovrà essere compresa tra il 1/12/2025 e il 28/2/2026

Alla conclusione dell'operazione, i punti cesseranno automaticamente di avere validità e non potranno più essere utilizzati. Di conseguenza i premi dovranno essere richiesti entro il **31/3/2026**.

## PUBBLICITÀ

---

Il Promotore pubblicherà la presente Operazione tramite invio mail e materiali instore e con ogni altro mezzo ritenuto utile per la comunicazione ai destinatari della stessa; i messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente regolamento disponibile sul Sito. Eventuali modifiche saranno rese note ai destinatari per tempo anche mediante l'aggiornamento del presente documento.

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

---

Tutti i Destinatari che, entro il 28/2/2026, registreranno almeno n.1 prova di avvenuto acquisto di almeno uno dei Prodotti Promozionati a opera di un acquirente terzo sul portale [www.miele-incentive.com](http://www.miele-incentive.com) accumuleranno punti, riscattando i quali si aggiudicheranno in premio buoni Edenred, come meglio specificato all'Allegato A (di seguito il "Premio").

N.B. La data di avvenuta vendita riportata sulla data di acquisto registrata dovrà essere compresa tra il **1/12/2025 e il 28/2/2026**

In particolare, ai fini dell'ottenimento del Premio, i Destinatari dovranno, necessariamente entro 30 giorni dalla data di vendita del Prodotto Promozionato, accedere al portale [www.miele-incentive.com](http://www.miele-incentive.com) e creare un account eseguendo i seguenti passaggi:

- Inserire il proprio indirizzo e-mail nell'apposito campo (o, se responsabile, quello del proprio venditore);
- Accedere al sito dal link ricevuto per mail e registrarsi inserendo i dati richiesti (tra cui punto vendita di appartenenza e il codice univoco di riconoscimento dipendenti fornito da Miele);
- prendere visione dell'informativa sulla protezione dei dati e accettazione dei termini e condizioni d'uso del portale;
- prendere visione e confermare dell'accettazione del presente Regolamento, quale adesione alla presente Operazione.

Una volta completata la registrazione al portale, ogni Destinatario potrà:  
accedere alla propria area riservata inserendo le proprie credenziali;  
- caricare la prova d'acquisto\*

\*La prova d'acquisto dovrà essere caricata a seguito dell'oscuramento dei dati personali dell'acquirente terzo. La prova d'acquisto dovrà essere conservata almeno fino al ricevimento della mail di conferma dell'avvenuta assegnazione dei punti.

**N.B.** il responsabile dei punti vendita per i quali i punti verranno accumulati su base centralizzata (Allegato B), creando gli accessi per i suoi venditori dovrà indicare con un apposito flag se il venditore che sta inserendo ha il profilo "master", ossia se è l'utente di quel punto vendita autorizzato a richiedere i premi. La possibilità di poter selezionare un profilo "master" sarà possibile solo per i punti vendita che adotteranno questo sistema di accumulo punti.

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'ACCUMULO DEI PUNTI

---

A seguito del caricamento delle prove d'acquisto da parte dei Destinatari, il Promotore o suo incaricato provvederà a verificare la sussistenza dei requisiti in capo ai Destinatari che avranno aderito all'Operazione tramite accettazione del Regolamento nonché l'adempimento da parte degli stessi delle attività richieste per l'erogazione dei punti utili al raggiungimento della soglia prevista per il riscatto del premio (Allegato A).

In particolare, il Promotore o un suo incaricato verificherà:

- che la registrazione sia stata effettuata da un dipendente di uno dei punti vendita promozionati, in possesso di un valido codice univoco di riconoscimento;
- la validità della prova di acquisto caricata;
- il rispetto delle condizioni del presente Regolamento.

- a) In caso di assenza dei requisiti e/o di mancato rispetto di una delle condizioni di cui al presente Regolamento il Promotore o suo incaricato, entro 30 giorni lavorativi, invierà una e-mail di non validazione dell'adesione all'Operazione.
- b) Qualora invece il Promotore o suo incaricato accertasse la sussistenza dei requisiti e il rispetto delle condizioni di cui al presente Regolamento, il Promotore o suo incaricato provvederà all'assegnazione dei punti all'avente diritto, secondo le modalità previste per il punto vendita d'appartenenza, meglio descritte all'allegato B.

Si precisa che, ai fini dell'ottenimento del Premio, ogni Destinatario:

- potrà registrarsi una sola volta al portale;
- potrà ottenere al massimo n. 1000 punti (e riscattare un massimo di 1000€ in Premi) a prescindere delle prove d'acquisto caricate;
- il controllo sulla regolarità dell'acquisto potrà avvenire in qualsiasi momento e comunque prima della consegna del Premio.

I Punti non possono essere convertiti in denaro, né venduti o trasferiti tra utenti.

La lista dei Prodotti Promozionati utili al raggiungimento dei punti potrà essere integrata nel corso dell'operazione stessa, si precisa pertanto che i contenuti del Sito verranno periodicamente aggiornati ed integrati dalla Promotrice in modo da rispecchiare quanto indicato nel presente Regolamento.

#### **RICHIESTA PREMI**

---

Ogni Destinatario registrato potrà quindi, in base ai prodotti venduti, accumulare punti come esplicito all'allegato B.

Il numero di punti accumulati dal Destinatario sarà periodicamente aggiornato (al netto dei punti eventualmente e momentaneamente bloccati per le operazioni di validazione delle azioni) e dipenderà dal numero e dalla tipologia di Prodotti Promozionati venduti e registrati dal Destinatario stesso inserendo nella propria area privata le relative prove d'acquisto.

Ogni Destinatario avrà quindi diritto a richiedere il premio previsto con il raggiungimento della specifica soglia di punti (Allegato B).

I punti devono essere utilizzati tutti insieme e non sono frazionabili.

Il premio deve essere richiesto dal Destinatario accedendo al Sito con le proprie credenziali nella sezione dedicata e seguendo le indicazioni fornite.

Sul catalogo premi digitale si potranno consultare le varie tipologie di premio, che potranno variare durante la promozione.

I nuovi premi saranno comunque di eguale o superiore valore dei precedenti. Sarà cura del Promotore informare i Partecipanti, con idoneo anticipo, delle variazioni della composizione dei premi, la natura e le modalità di utilizzo.

Nel momento in cui saranno erogati i premi, il saldo punti verrà aggiornato.

## CONSEGNA DEI PREMI

---

Il Destinatario è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail di conferma premio
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

I Premi saranno consegnati ai Destinatari via mail all'indirizzo indicato dal Partecipante in fase di registrazione.

La consegna avverrà, senza spese aggiuntive a carico dei Destinatari, entro 180 giorni dalla richiesta del premio.

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro; si precisa che non è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un premio diverso da quello assegnato, anche eventualmente se di minor valore.

La società Promotrice dichiara l'integrità e validità del premio al momento della partenza dai propri sistemi informatici. La stessa non è più responsabile del premio nel momento in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici verso la casella di posta elettronica dell'avente diritto.

È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio dal momento della ricezione fino al totale utilizzo. In caso il premio scelto sia un buono digitale, dovrà essere utilizzato entro la data di scadenza riportata sul buono stesso o nella mail di consegna del premio. Il mancato utilizzo entro tale data comporterà la perdita del premio e non permetterà di ottenere alcuna altra compensazione o di ottenere alcun altro tipo di vantaggio.

## PRECISAZIONI

---

La partecipazione alla presente operazione a premi è libera e gratuita, ad eccezione delle spese di connessione.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema in merito all'accesso ad Internet per motivi ad esso non imputabili, che dovessero impedire al Destinatario di effettuare la registrazione dell'acquisto e/o di registrarsi e/o di effettuare i collegamenti nei tempi specificati all'interno del presente Regolamento.

L'adesione alla presente Operazione con l'uso di informazioni non veritiere costituisce violazione del presente regolamento.

Il Promotore si riserva il diritto di verificare ogni acquisto e ogni registrazione effettuata dal Destinatario per assicurarne la conformità con i termini e le condizioni sopra riportati e di richiedere informazioni aggiuntive e/o documenti di supporto necessari al completamento di tale accertamento.

I Destinatari non matureranno inoltre diritto al Premio:

- in caso di reso del Prodotto Promozionato acquistato prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento legalmente garantito (30 giorni dalla data dell'acquisto);
- in caso di disiscrizione dal portale prima che sia stato corrisposto il Premio da parte del Promotore.

Il Destinatario accetta che la partecipazione alla presente Operazione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto, la partecipazione alla presente iniziativa sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

Ai sensi del d.lgs. 231/01, il Destinatario dichiara che la propria azienda è a conoscenza della propria partecipazione all'operazione a premi organizzata da Miele Italia srl e che ciò risulta conforme al Codice Etico e Modello Organizzativo ex d.lgs. 231/01 della propria società e non ne costituisce violazione, manlevando Miele Italia srl da ogni eventuale responsabilità in merito.

#### MONTEPREMI

---

Si prevede di distribuire un montepremi complessivo presunto di € 20.000,00 salvo conguaglio a fine manifestazione.

#### GARANZIE E ADEMPIMENTI

---

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

Il Promotore, ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. 430/2001, presenterà una cauzione pari al 20% del montepremi stimato, che verrà prestata a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy mediante fideiussione, a garanzia del rispetto dei diritti dei Consumatori.

La fideiussione verrà prontamente adeguata qualora i premi assegnati superino il montepremi stimato per l'Operazione.

Il Promotore potrà modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premio, ai sensi e nei termini di cui all'art. 10, comma 4 del D.P.R. n. 430/2001 dandone preventivamente comunicazione ai Partecipanti nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Il server di raccolta di tutti i dati relativi allo svolgimento della manifestazione a premi risiede sul territorio dello Stato italiano.

Il Promotore dichiara di rendere l'IVA indetraibile sulle fatture d'acquisto dei premi o, nel caso non fosse possibile, effettuare il versamento dell'Imposta Sostitutiva del 20%.

#### CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

---

Il presente regolamento, redatto e autocertificato ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è conservato presso la sede della Società Delegata, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

#### COME VENGONO TRATTATI I DATI (PRIVACY)

---

**Titolare del trattamento.** Titolare dei dati personali raccolti è la società **MIELE ITALIA S.R.L** con sede in Strada di Circonvallazione, 27 - 39057 APPIANO (BZ) ITALIA; Partita Iva e Codice fiscale: 00098590219, che opera nel rispetto delle normative italiane ed europee sulla protezione dei dati personali (Regolamento Europeo UE 679/2016) e della normativa nazionale applicabile.

**Finalità del trattamento e base giuridica.** I dati forniti sono utilizzati per attività legate alla partecipazione all'evento (concorso a premi, operazione a premi) a cui l'utente/interessato si è iscritto; la base giuridica per l'acquisizione e successivo trattamento dei dati menzionati è l'adempimento del contratto/partecipazione all'evento/concorso a premi.

**Conseguenze del mancato conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati / consenso al trattamento è facoltativo. In caso di mancato conferimento sarà tuttavia impossibile partecipare all'evento/concorso a premi.

**Soggetti autorizzati al trattamento, modalità del trattamento, comunicazione e diffusione.** I dati acquisiti saranno trattati sia internamente alla società da soggetti appositamente autorizzati al trattamento, sia da altre Società appositamente nominate Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR per l'esecuzione dei servizi connessi alla gestione

dell'evento/concorso. I dati saranno raccolti, utilizzati e trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza.

**Periodo di conservazione.** I dati acquisiti saranno conservati sino al raggiungimento delle finalità indicate di partecipazione all'evento e l'esplicazione delle finalità contrattuali e di legge connesse e successivamente cancellati.

**Diritti degli interessati.** Gli interessati potranno in qualsiasi momento ai sensi degli artt. 15 e s. del GDPR:

- revocare il consenso prestato (senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca)
- richiedere ai Titolari del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento

Gli interessati potranno esercitare i diritti precedentemente descritti in forma scritta ai recapiti sotto indicati o scrivendo al seguente contatto: [privacy@miele.it](mailto:privacy@miele.it) . Resta ferma la possibilità, nel caso in cui si ritenga non soddisfatto l'esercizio dei propri diritti, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali come specificato al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

**ALLEGATO A- prodotti promozionati e punti corrispondenti**

<b>Categoria</b>	<b>Dettaglio categoria</b>	<b>EAN</b>	<b>Descrizione</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Laundry	Lavatrici a carica frontale	4002516789949	WCK 360 WCS	<b>25</b>
Laundry	Lavatrici a carica frontale	4002516806332	WEK 375 WPS	<b>25</b>
Laundry	Lavatrici a carica frontale	4002516258711	WWG 660 XL TwinDos	<b>25</b>
Laundry	Lavatrici a carica frontale	4002516767480	WEI885 WCS	<b>30</b>
Laundry	Lavatrici a carica frontale	4002516754978	WCI 880 WCS	<b>30</b>
Laundry	Lavatrici a carica frontale	4002516072751	WCR 870 XL TwinDos + PowerWash + Mtouch (MULTILINGUA)	<b>30</b>
Laundry	Lavatrici a carica frontale	4002516861621	WQ 1000 WPS Nova Edition	<b>30</b>
Laundry	Lavatrici a carica frontale	4002516861430	WQ 1200 WPS Nova Edition	<b>30</b>
Laundry	Lavasciuga	4002516369219	WTD 160 WCS	<b>30</b>
Laundry	Lavasciuga	4002516369134	WTD 165 WPM	<b>30</b>
Laundry	Lavasciuga	4002516369110	WTI 370 WPM - PowerWash 2.0	<b>30</b>
Laundry	Lavasciuga	4002516369011	WTR 860 WPM - PowerWash 2.0 - TwinDos	<b>30</b>
Laundry	Lavasciuga	4002516368809	WTW 870 WPM - PowerWash 2.0 - TwinDos - XL	<b>30</b>
Laundry	Asciugatrici	4002516464013	TEH 785 WP ECOSPEED 9 KG	<b>25</b>
Laundry	Asciugatrici	4002516464693	TWH 780 WP ECOSPEED 9 KG	<b>25</b>
Laundry	Asciugatrici	4002516770336	TCL690 WP	<b>30</b>
Laundry	Asciugatrici	4002516770510	TEL685 WP	<b>30</b>
Laundry	Asciugatrici	4002516464914	TCR 790 WP	<b>30</b>
Laundry	Asciugatrici	4002516464969	TWV 780 PASSION	<b>30</b>
Laundry	Asciugatrici	4002516860280	TQ1000WP Nova Edition	<b>30</b>
Dishwasher	Lavastoviglie da posizionamento libero	4002516906049	G 7040 SC CLST AUTODOS	<b>30</b>
Dishwasher	Lavastoviglie da sottopiano	4002516906056	G 7040 SCU AUTODOS	<b>30</b>
Cooling	Frigo-congelatori combinati	4002516742111	KFN 4795 AD edt/cs	<b>40</b>
Cooling	Frigo-congelatori combinati	4002516742104	KFN 4795 AD bst	<b>40</b>
Cooling	Frigo-congelatori combinati	4002516517474	KFN 4796 CD el	<b>40</b>
Dishwasher	Lavastoviglie da incasso a scomparsa totale	4002516906018	G 5853 SCVi	<b>30</b>
Dishwasher	Lavastoviglie da incasso a scomparsa totale	4002516748441	G 7293 SCVi	<b>40</b>
Dishwasher	Lavastoviglie da incasso a scomparsa totale	4002516748489	G 7650 SCVi	<b>40</b>
Dishwasher	Lavastoviglie da incasso a scomparsa totale	4002516937524	G 7651 SCVi	<b>40</b>
Cooking	Forni multifunzione	4002516780229	H 2766-1 B 125 Edition	<b>30</b>
Cooking	Forni multifunzione	4002516808688	H 2766-1 BP 125 Edition	<b>40</b>
Cooking	Forni multifunzione	4002516182108	H 7164 B EDST/CLST	<b>40</b>
Cooking	Forni multifunzione	4002516182160	H 7164 BP EDST/CLST	<b>40</b>
Cooking	Forni multifunzione	4002516181866	H 7364 BP EDST/CLST	<b>40</b>

Cooking	Forni a vapore (DG) o combinati con multifunzione (DGC)	4002516595397	DGC 7150 EDST	<b>40</b>
Cooking	Piani cottura a induzione	4002516758587	KM 7363 FR	<b>30</b>
Cooking	Piani cottura a induzione	4002516772415	KM 7466 FR 125 Edition	<b>30</b>
Cooking	Piani cottura a induzione	4002516798316	KM 7221 FR	<b>20</b>
Cooking	Piani cottura a induzione	4002516831495	KM 7373 FR	<b>40</b>
Cooking	Piani cottura a induzione con cappa integrata	4002516673767	KMDA 7272 FR-U	<b>40</b>
Cooking	Piani cottura a induzione con cappa integrata	4002516944621	KMDA 7272-1 FR	<b>40</b>

## ALLEGATO B- PUNTI VENDITA PROMOZIONATI E TIPOLOGIA DI FLUSSO

Insegna	Socio	Flusso
Euronics		standard
Euronics		standard
Euronics		centralizzato
Expert	Somma	standard
Expert	Soncini	standard
Expert	Distante	standard
Expert	CDE	centralizzato
Expert	Ventura	standard
UE	Sacchi Merate	standard
UE	Sacchi Barzanò	standard
UE	Como	standard
UE	Meda	standard
UE	Elettrocasa	standard
UE	Partenope Gruppo	centralizzato
Trony	Leonardelli	centralizzato
Trony	Rigamonti	standard
Trony	Bellanti	standard
Trony	Supermedia	centralizzato
Trony	Elettrocasa	centralizzato
Trony	Galiano	centralizzato